

# ন্যাশনাল ব্যাংক লিমিটেড


‘সংযোজনী-খ’

ব্রাঞ্চেস অপারেশন ডিভিশন  
প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।


বিষয়ঃ “সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা” সম্পাদন সংক্রান্ত (১ম/২য়/৩য়/৪র্থ) ত্রৈমাসিক (জুলাই - সেপ্টেম্বর, ২০২৩) অগ্রগতি প্রতিবেদন ও প্রমাণক সরবরাহ।

ব্যাংকের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক সমূহ	বাৎসরিক লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪	বাস্তবায়ন অগ্রগতি ২০২৩-২০২৪				বাৎসরিক অর্জন ২০২৩-২০২৪	বাস্তবায়নকারী বিভাগ	প্রদত্ত প্রমাণক	মন্তব্য
			১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই- সেপ্টেম্বর, ২০২৩)	২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর- ডিসেম্বর, ২০২৩)	৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারী- মার্চ, ২০২৪)	৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল-জুন, ২০২৪)				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	হালনাগাদ করা হয়েছে কি না?	৪ বার হালনাগাদ করা	১					ব্রাঞ্চেস অপারেশন ডিভিশন		
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	ক. প্রশিক্ষণ কর্মসূচী খ. কর্মশালা আয়োজন গ. অন্যান্য	৪টি প্রশিক্ষণ/কর্মশালা আয়োজন করা	১					ন্যাশনাল ব্যাংক ট্রেনিং একাডেমি		
সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিকরণ সভা আয়োজন	সভা আয়োজন	২টি সভা আয়োজন করা	-					ব্রাঞ্চেস অপারেশন ডিভিশন		
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	রিপোর্ট প্রণয়ন করা	ক. রিপোর্ট চূড়ান্ত করা খ. চূড়ান্ত রিপোর্ট ওয়েবসাইটে আপলোড করা	১					ব্রাঞ্চেস অপারেশন ডিভিশন		

  
কর্মকর্তার স্বাক্ষর ও সিল



  
বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট-সিটিজেন'স চার্টার বাস্তবায়নকারী প্রতিষ্ঠান